

Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen

A. Allgemeines

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten, wenn Sie unsere Website besuchen, uns kontaktieren, mit uns als Lieferant in einer Geschäftsbeziehung stehen oder als Kunde/Kundin unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Zudem informieren wir Sie über die Nutzungsbedingungen unserer Website. Mit dem Besuch unserer Website erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

B. Verantwortlicher für die Datenbearbeitung und Kontakt

Für die beschriebene Datenbearbeitung ist die Luzerner Rollstuhltaxi Genossenschaft LUtixi, Ebenaustrasse 22, CH - 6048 Horw (nachfolgend «LUtixi» oder «wir») verantwortlich. Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse: m.bucher@lutixi.ch.

LUtixi nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Hierzu gehören z.B. Name, Adresse, Telefon-/Faxnummer, E-Mail-Adresse und medizinische Daten.

Wir halten uns an die in der Schweiz geltende Datenschutzgesetzgebung.

C. Ort der Datenbearbeitung

LUtixi bearbeitet Ihre Personendaten nur in der Schweiz, der EU oder dem EWR.

D. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch unserer Website

Während eines Besuchs auf unserer Website werden nur üblicherweise aufgezeichnete Daten erfasst, wie etwa die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, welche Seiten aufgerufen wurden, übertragene Datenmengen, die Website, von der aus der Zugriff erfolgt und die Erkennungsdaten der verwendeten Browser. Die erfassten Daten werden ausschliesslich im Hinblick auf die Gewinnung allgemeiner statistischer Daten über die Nutzung der Website verwendet. Diese Daten werden von uns weder veröffentlicht, noch unberechtigt an Dritte weitergegeben.

E. Cookies

Wir können auf unserer Website Cookies und vergleichbare Techniken einsetzen, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden können. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie unsere Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Besuch auf unserer Website gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Alternativ können Sie auch eine Auswahl bei den Cookie-Einstellungen treffen. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass nicht mehr alle Funktionalitäten vollumfänglich genutzt werden können.

F. Nutzung von Google-Diensten

Wir können auf unserer Website die Funktionen des Webanalyse Dienstes Google Analytics nutzen. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl.de>.

G. Nutzung unserer Social-Media-Seiten

Wir verfügen über keine sozialen Medien.

H. Kontaktaufnahme

Sie können uns über E-Mail erreichen. Wir speichern und verarbeiten Ihre angegebenen Daten ausschliesslich zur Beantwortung Ihrer Anfrage und soweit dies notwendig ist.

I. Informationen an Kundinnen und Kunden

Daten der Kunden/Kundinnen: Wenn Sie als Kunde/Kundin mit uns in Kontakt treten, bearbeitet LUtixi allgemeine Personendaten des/der Kunden/Kundin, z.B. Name, Adresse

sowie Telefonnummer, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Zudem bearbeiten wir Daten, die für die Abwicklung allfälliger Verträge zwischen dem Kunden/der Kundin und LUtixi erforderlich sind. Diese Daten teilen Sie uns mit, erheben wir teilweise selbst (z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites) oder werden uns von Dritten übermittelt. Wir bearbeiten ebenfalls Personendaten (Name, Adresse sowie Telefonnummer) von Dritten, welche in Ihrem Namen unsere Fahrdienste in Anspruch nehmen.

Patientendaten (z.B. Angaben zur Gehbehinderung): Um einen reibungslosen Fahrdienst zu gewährleisten, kann es sein, dass Sie uns als Kunden/Kundin Ihre eigenen Patientendaten oder Patientendaten von Dritten, welche in Ihrem Namen unsere Fahrdienste in Anspruch nehmen, übermitteln. Bei Letzterem haben Sie sicherzustellen, dass der Dritte mit der Datenübermittlung einverstanden ist. Es handelt sich bei LUtixi und dem Kunden/der Kundin um eine Datenübermittlung zwischen getrennt Verantwortlichen. Das bedeutet, dass sowohl der Kunde/die Kundin als auch LUtixi gleichermassen und getrennt voneinander sicherstellen müssen, dass die Datenbearbeitung rechtmässig ist.

Begleitpersonen: Wenn Sie als Begleitperson einen unserer Kunden/eine unserer Kundinnen oder einen Dritten, welcher im Namen einer unserer Kunden/einer unserer Kundinnen unsere Fahrdienste in Anspruch nimmt, bearbeitet LUtixi gegebenenfalls allgemeine Personendaten der Begleitperson, z.B. Name, Adresse sowie Telefonnummer.

Zusätzliche Informationen sind nachstehend unter dem Titel «Weitergabe von Personendaten an Dritte» zu finden.

J. Informationen an Bewerberinnen und Bewerber

Wenn Sie sich bei uns bewerben, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten wie z.B. Ihre Kontaktdaten, Ihre Qualifikationen und weitere Angaben in Ihrem Lebenslauf. Wir bearbeiten Ihre Daten so lange bis der Bewerbungsprozess abgeschlossen ist. Es kann sein, dass wir Ihre Daten im Rahmen des Bewerbungsprozesses an externe beauftragte Dritte (z.B. für Assessments) weiterleiten oder Dritte kontaktieren (z.B. um Referenzen einzuholen).

K. Informationen an Lieferanten

Daten des Lieferanten: Wenn Sie als Mitarbeiterin/Mitarbeiter eines Lieferanten mit uns in Kontakt treten, bearbeitet LUtixi allgemeine Daten des Lieferanten bzw. der zuständigen Kontaktperson, z.B. Name und E-Mail-Adresse, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren. Zudem bearbeiten wir Daten, die für die Abwicklung allfälliger Verträge zwischen Lieferanten und LUtixi erforderlich sind.

Personendaten Dritter/Patientendaten: Unsere Lieferanten haben grundsätzlich keinen Zugriff auf Personendaten Dritter, insb. Patientendaten. Sollte ein Lieferant im Rahmen der

Vertragsabwicklung ausnahmsweise Zugriff auf Personendaten erhalten müssen, treffen wir entsprechende vertragliche Vereinbarungen, um den Datenschutz zu gewährleisten.

L. Informationen an Mitanbieter

Andere Rollstuhltaxi-Unternehmen: Als Mitanbieter können Sie auf unserer Website erwähnt werden. Dabei bearbeitet LUTixi allgemeine Daten des Mitanbieters (insbesondere Adresse und Telefonnummer) bzw. allenfalls Personendaten der zuständigen Kontaktperson, z.B. Name und E-Mail-Adresse, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle beim Mitanbieter.

M. Informationen an Genossenschaftler und Genossenschaftlerinnen / Gönnerinnen und Gönner

Wenn Sie Genossenschaftler/Genossenschaftlerin sind oder uns als Gönnerin/Gönner mit einer Spende unterstützen, bearbeitet LUTixi allgemeine Personendaten des/der Genossenschaftler/Genossenschaftlerin, respektive Gönner/Gönnerin, z.B. Name und Kontaktdaten, sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns unterstützen.

Personendaten von Gönnerinnen/Gönnern: Die Namen der Gönnerinnen/Gönnern werden grundsätzlich auf unserer Website aufgeschaltet, es sei denn Sie wünschen ausdrücklich per E-Mail oder anderweitig z.B. mit der Angabe «keine Verdankung» auf dem Einzahlungsschein, dass Sie persönlich nicht genannt werden möchten.

Personendaten von Genossenschaftler und Genossenschaftlerinnen sowie Gönnerinnen und Gönner werden ausschliesslich zu LUTixi Zwecken verwendet und werden weder für kommerzielle noch für nichtkommerzielle Zwecke an Dritte weitergegeben.

N. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Sofern dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage, die Fahrdienstleistung oder die Abwicklung eines Vertrages inklusive die Rechnungstellung und das Inkasso notwendig oder förderlich ist, können wir Ihre Daten an einen externen Dienstleister (z.B. Zertifizierungsstellen, Inkassounternehmen) weitergeben. Diese sind verpflichtet, die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und gemäss unseren Instruktionen zu bearbeiten und haben die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen zu beachten. Die Weitergabe von Daten an Versicherungen, Behörden und weitere staatliche Einrichtungen erfolgt auf der Grundlage zwingender Gesetzgebung oder auf vertraglicher Basis (z.B. im Zusammenhang mit staatlichen Unterstützungsgeldern, die an LUTixi ausgerichtet werden) oder als Reaktion auf eine gerichtliche oder behördliche Verfügung.

O. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen angemessen zu schützen. Die von uns getroffenen Sicherheitsmassnahmen verbessern wir fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann.

P. Zweckgebundene Datenbearbeitung

Wir werden Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den Sie uns Ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, oder für die Einhaltung gesetzlicher und/oder regulatorischer Pflichten erforderlich ist.

Q. Ihre Rechte

Sie können jederzeit eine Bestätigung oder eine Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen. Sie haben zudem das Recht, die Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie Übertragung der Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Überdies haben Sie das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung in die Datenbearbeitung zu widerrufen. Sie haben ausserdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Folglich können wir Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen, wenn dadurch z.B. gesetzliche Pflichten verletzt würden. Ihre Anfrage kann zudem aufgrund der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen abgelehnt werden.

R. Haftungsausschluss

Wir haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der auf unserer Website zur Verfügung gestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen auf unserer Website verursacht wurden.

Sofern unsere Website Links zu Websites Dritter enthält, übernehmen wir für die Inhalte dieser externer Links keine Haftung. Von deren genauen Inhalten haben wir weder Kenntnis noch können wir auf diese Einfluss nehmen.

S. Urheberrechte

Texte und Grafiken auf unserer Website sind urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung durch Dritte ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der LUtixi zulässig.

T. Gültigkeit der Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen

Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen können von uns jederzeit einseitig geändert oder aktualisiert werden (Version Juli 2024).